

ICT Technicus

Doel

In deze functie biedt je volledige technische IT-ondersteuning aan zowel onshore als offshore medewerkers.

Als aanspreekpunt zorg je voor technische ondersteuning op het gebied van hardware, software, audio, video en telecommunicatie.

De functie omvat ook advies en ondersteuning van de ICT-producten en -diensten voor onshore en offshore locaties, en het faciliteren van een soepele werking van onze diensten en projecten.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Samenstellen, installeren en ondersteunen van ICT-producten en -diensten onshore en offshore, zoals audio-, video- en communicatiesystemen voor duik-, rope access- en ROV-operaties, 24/7.
- Contact onderhouden met het hoofd van de ICT-afdeling.
- Voorbereiden en onderhouden van een overzicht van ICT-producten aan boord van de schepen.
- Registreren van ICT-producten in toepasselijke systemen.
- Verantwoordelijk voor het up-to-date houden van databases.
- Installeren en onderhouden van Cloud, computers, kantoor- en offshore-apparatuur.
- (De)mobiliseren op locatie.
- Analyseren en diagnosticeren van terugkerende storingen in systemen en voorstellen doen voor oplossingen.
- Onderzoek doen naar investeringsvraagstukken binnen het bedrijf met betrekking tot ICT-apparatuur en -systemen.
- Technische ondersteuning en advies geven over ICT-zaken, producten en diensten onshore en offshore.
- Beheren en bijhouden van onshore en offshore projecten en systemen.
- Zorgen voor operationele en up-to-date back-upsystemen.
- Ondersteunen van het telefoonsysteem van het bedrijf.
- Werken volgens de bedrijfsprocedures met betrekking tot veiligheid, gezondheid en kwaliteitsborging.

Kwalificaties en ervaring

- Minimaal een MBO niveau 4 diploma in een relevant vakgebied.
- Minimaal 2-4 jaar relevante werkervaring in een vergelijkbare functie.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel gesproken als geschreven.
- Kennis van relevante softwareprogramma's.
- Kennis van relevante hardwaresystemen.
- Kennis van of grote interesse in audio-/videosystemen.
- NEN1010 en/of NEN3140 gecertificeerd of de bereidheid om dit te behalen.
- VCA-certificering of bereidheid om dit te behalen.
- Bereid zijn om offshore ondersteuning te bieden indien nodig.

Gewenste competenties

Bluestream

- Samenwerken met mensen.
- Instructies en procedures volgen.
- Behalen van persoonlijke werkdoelen en -doelstellingen.
- Omgaan met verandering.
- Omgaan met met deadlines.

Bluestream kernwaarden

- Betrokkenheid
- Klantgerichtheid
- Integriteit
- Innovatie

Functionele competencies

- Toepassen van expertise en technologie.
- Analyseren.
- Leren en onderzoeken.
- Creëren en innoveren.
- Plannen en organiseren.
- Instructies en procedures volgen.

